

"פסימיסט רואה את הקושי שבכל הזדמנות;
אופטימיסט רואה את ההזדמנות שבכל קושי"

פעולות עיריית מודיעין בתקופת משבר "הקורונה" (מגיפת COVID-19)

- מסמך מתעדכן -

אפריל 2020

עריכה והגשה:

מנכ"ל העירייה - מר יורם כרמון

משנה למנכ"ל - מר גיא עידו

סמנכ"לית משאבי אנוש - גב' שבי דרעי

גיבוש תכנית:

מנהל היחידה לתכנון אסטרטגי - ד"ר אופיר לנג

בשיתוף פעולה עם מנהלי אגפים במל"ח



דבר ראש העיר

לאורך השנים משקיעה עיריית מודיעין מכבים רעות רבות בהיערכות לאירועי חירום. בין השאר נערכת העירייה למקרי קיצון כמו סוגים שונים של לחימה, הפסקות חשמל, אסונות טבע דוגמת רעידת אדמה וכיו"ב.



על אף ההכנות והאימונים הרבים שנעשו, משבר מגיפת הקורונה (מגיפת COVID-19) העמיד בפנינו אתגרים לא צפויים ולא פשוטים, שהשפיעו על שגרת חייהם של כל אזרחי המדינה ובכלל זה גם על תושבי מודיעין מכבים רעות.

בתחילת המשבר היתה העיר לאחד מהמוקדים הראשונים שנפגעו, כתוצאה מהתפשטות הנגיף. אני משוכנע כי מוכנותה של העירייה למקרי חירום שונים, אפשרה לנו להתארגן במהירות ולהצליח לעצור את המשך התפשטות הנגיף בקרב תושבי העיר, זאת בנוסף לאורך הרוח והאחריות האישית הגבוהה שהפגינו תושבי העיר.

במטרה להמשיך ולהתמודד בצורה מיטבית עם ניהול המשבר, מוגש בפניכם מסמך המסכם, בתמצות, את שלבי ההערכות הארגוניים והעירוניים המרכזיים שנעשו על ידי עיריית מודיעין מכבים רעות.

מסמך זה סוקר את תמונת המצב הקיים, משרטט את הצעדים שננקטו על ידי עובדי העירייה, לרבות שגרת העבודה ומערך הקשר הישיר עם התושבים בזמן המשבר, חדשנות עירונית בזמן חירום ובראייה קדימה מתווה את המשך הפעילות העירונית להתמודדות עם המצב בהיבטים שונים.

בד בבד, המסמך משתלב עם התכנית האסטרטגית, שאנו מגבשים בעירייה, במטרה לייעל ולשפר את תהליכי העבודה למימוש החזון והיעדים של העירייה במסגרת ניהול שירותים עירוניים חכמים. באמצעות תכנון מוצלח, שייעשה כהליך חשיבה מעמיק ושימוש בכלים ובגישות מתקדמות לתכנון ולפיתוח, נוכל להמשיך לפעול ולהיערך כראוי למען קידום העיר ותושביה.

ברצוני להביע את הערכתי לכל צוות המטה ומנהלי היחידות המקצועיות בעיריית מודיעין מכבים רעות על הפעילות המקצועית והמסורה מסביב לשעון בתקופה מורכבת זו. אני רוצה להודות לתושבי מודיעין מכבים רעות על הבנת גודל השעה, על שיתוף פעולה וקיום ההנחיות אשר הביאו לעצירת התפשטות הנגיף.

כולי תקווה, כי ההקרבה והנתינה, ההכלה והרגישות של הקהילה הנפלאה שלנו תמשיך גם לאחר שהמשבר יעבור.

יחד אתכם, בכוונתנו להמשיך להוביל בעשייה ציבורית, יצירה ופעילות למען רווחת התושבים בשגרה ובחירום.

חיים ביבס

ראש העיר

תוכן עניינים

א. רקע – עמ' 2

ב. תמונת מצב – עמ' 2

- טבלה א': פילוח אוכלוסייה וותיקה בסיכון לפי יח"ד שכונות מגורים – עמ' 3
- גרף 1: מספר החולים המאומתים ביחס לבידודים פעילים – עמ' 3

ג. שגרת עבודה בקורנה – עמ' 3-5

- תרשים זרימה 1: מבנה ארגוני בשגרה ובחירום – עמ' 3
- תרשים זרימה 2: אופן הפעילות בחירום – עמ' 3

ד. קשר עם התושבים בזמן חירום – עמ' 5-7

- גרף 2: כמות הפניות שהופנו לחירום רווחה וחרום קהילה – עמ' 6

ה. חדשנות עירונית בזמן חירום – עמ' 8-9

ו. "בכל משבר יש הזדמנות" – עמ' 9

ז. נספחים:

1. עבודת המוקד העירוני בתקופת הקורונה – עמ' 9-10
2. סיכום ביניים של פעילות ארגוני המתנדבים במשבר הקורונה – עמ' 10-13
3. פעילות אגף קהילה במשבר הקורונה – עמ' 14
4. פעילות אגף חברה, נוער וצעירים בעת משבר מגפת הקורונה – עמ' 15-17

א. רקע

מסמך זה מוגש כחלק מהערכות עיריית מודיעין מכבים רעות למסד את המשך הפעילות להתמודדות עם האתגרים הארגוניים והעירוניים במסגרת משבר מגיפת הקורנה (מגיפת COVID-19). בהתאם לכך, מסמך זה מתעד את הצעדים שנקטה עיריית מודיעין מכבים רעות בתקופה האחרונה מאז פרוץ המשבר ומתווה את המשך הפעילות להתמודדות עם המצב.

ב. תמונות מצב

כחלק מהתמודדות עם התפשטות הנגיף וכתוצאה מכך השבתה חלקית של המשק, העירייה נאלצת להתמודד עם מציאות חדשה בה תושבים רבים בעיר רתוקים לבתיהם; ישנו פיחות משמעותי במספר העובדים בעירייה; שינויים בתזרים המזומנים של העירייה כתוצאה מהקפאת פעילויות שונות; תהפוכות במערכת החינוך שנעו בין השבתה מוחלטת להשבתה חלקית ללמידה מרחוק; התרחבות האוכלוסייה הזקוקה לשירותי רווחה והחמרה בתלות של אוכלוסיות שכבר נעזרו בשירותים אלו קודם לכן; ריבוי פניות תושבים לקבל מידע וכיוצא בזה.

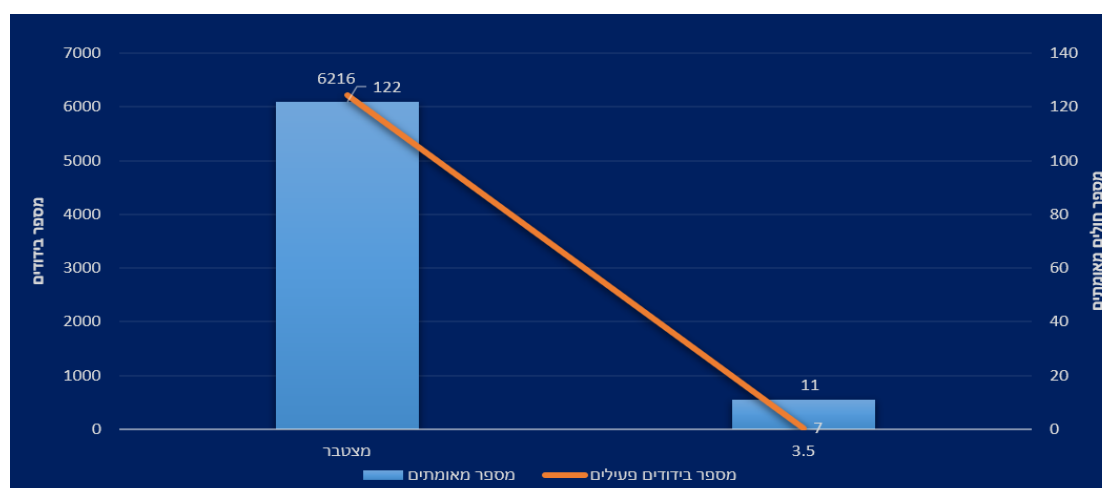
בעירייה מתנהלת הערכת מצב תדירה ופעילות שוטפת למתן מענה לתושבים, בדגש על אוכלוסיית הוותיקים, משפחות רווחה, תלמידי החינוך המיוחד ועולים חדשים. על פי הנתונים כ-12% מתושבי העיר נמצאים בקבוצת סיכון גבוה לתסמינים עקב הידבקות מנגיף הקורנה.

טבלה א' (פילוח אוכלוסייה וותיקה בסיכון לפי יח"ד שכונות מגורים):

סה"כ יח"ד	גילאים +65		גילאים 60-65		שכונה
	מספר יח"ד	מספר תושבים	מספר יח"ד	מספר תושבים	
759	586	813	173	218	אבני חן
873	645	877	228	259	כרמים
782	552	770	230	253	המגנים
554	409	562	145	168	הנביאים
1219	839	1108	380	454	הנחלים
1278	910	1137	368	420	הפרחים
118	72	102	46	56	הציפורים
388	157	231	83	96	השבטים
444	310	457	134	154	תוריה
603	341	484	262	327	מכבים
31	26	38	5	5	מע"ר
909	579	771	330	376	משואה
14	7	10	7	7	נופים
1208	541	749	667	866	רעות
9180	5974	8109	3058	3659	סה"כ

על פי נתוני "המדד הלאומי" של משרד הבריאות והמרכז לשלטון מקומי, מודיעין מכבים רעות דורגה במקום הראשון בארץ בהיענות התושבים להנחיה להישאר בבתיים. במקביל, נתוני משרד הבריאות ופיקוד העורף מצביעים על כך שחלה בשבועות האחרונים ירידה מגמתית במספר החולים המאומתים בעיר, בהצלבה לירידה במספר הבידודים הפעילים.

גרף 1 (מספר החולים המאומתים ביחס לבידודים פעילים – מצטבר ביחס להיום 3.5.20):

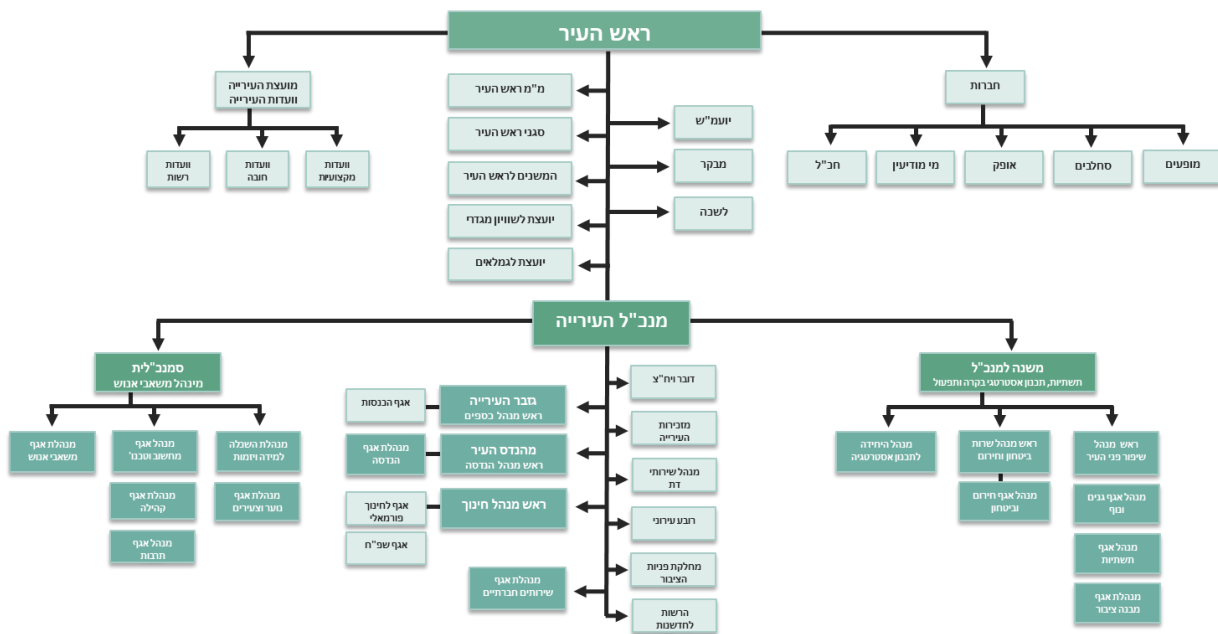


ג. שגרת עבודה בקורנה

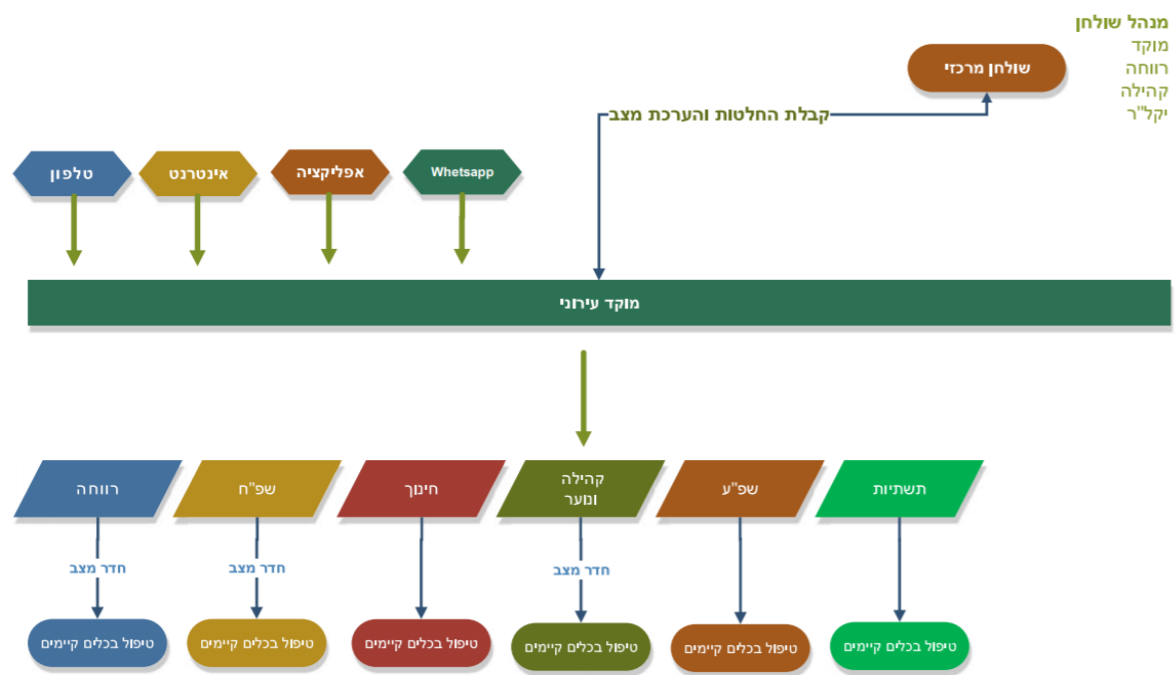
1. מערך חירום עירוני

עיריית מודיעין מכבים רעות ערוכה במבנה ארגוני המותאם לשגרה וחירום. מערך החירום העירוני פועל על מנת להכין את העיר ותושביה להתמודדות עם מגוון רחב של איומים, אירועי טרור ואירועי חירום, כדי להבטיח תפקוד תקין ככל הניתן של העיר והעירייה בכל אחד ממצבי החירום השונים העלולים להתרחש בעיר, כמו במשבר הקורנה.

תרשים זרימה 1 (מבנה ארגוני בשגרה ובחירום):



תרשים זרימה 2 (אופן הפעילות בחירום):



לצד המערך הארגוני, בעירייה פועל גם מרכז שליטה עירוני המבוסס על שימוש באמצעי בקרה וביטחון, לחצני מצוקה ורשת אזעקות במרחב הציבורי. באופן זה משמש מרכז השליטה לקבלת חיונים, ניהול אירועים ותחקור. המערך הארגוני יחד עם מרכז השליטה מהווים כלי חיוני לניהול אירועים בשגרה ובחירום, לרבות התמודדות עם משבר הקורנה.

הניהול המרכזי של הפעילות העירונית בשגרה ובחירום נערך ומתכלל על ידי ראש העיר ויו"ר השלטון המקומי חיים ביבס ומנכ"ל העירייה יורם כרמון, באמצעות פורום המנהלים הבכירים ביותר בעירייה (להלן פורום מנכ"ל). הפורום מתפקד ברמה אינטנסיבית ומתמקד באסטרטגיית הפעילות העירונית.

להלן שגרת עבודה בתקופת משבר הקורנה:

- ◀ הערכת מצב יומית באמצעות פלטפורמת ZOOM של ראש העיר. בהתאם למצב המשתנה נערכות התכנסויות הערכת מצב נוספות. הישיבות מתועדות ומסוכמות.
- ◀ התכנסות פורום מנכ"ל עם פיקוד העורף באמצעות פלטפורמת ZOOM פעמיים ביום לטובת הערכת מצב עירונית. בהתאם למצב המשתנה נערכות התכנסויות הערכת מצב נוספות. הישיבות מתועדות ומסוכמות.
- ◀ התכנסות שבועית של כלל מנכ"לי החברות העירוניות, מנכ"ל העירייה והגורמים העירוניים האמונים על פעילות התאגידים, באמצעות פלטפורמת ZOOM.
- ◀ הפקת דוחות מעקב סטטיסטיים אחר קצב התפשטות נגיף הקורנה בעיר, ניתוח מגמות והשוואה לרשויות אחרות בארץ על ידי היחידה האסטרטגית, אגף ביטחון ואגף מחשוב.
- ◀ עדכונים שוטפים לציבור ולחברי מועצת העיר מטעם דוברות העירייה, לרבות מידע באשר לנתוני מספר החולים בקורנה בעיר.
- ◀ קיום קשר שוטף של אגף הביטחון עם ארגוני החירום, משרדי הממשלה ופיקוד העורף. קבלת עדכונים שוטפים לפחות פעם ביום מהמרכז לשלטון המקומי, משרד החינוך, משרד הרווחה וכיוצא בזה.
- ◀ תגבור כ"א במוקד חירום: תוספת של עובד בכל משמרת (5 + 1).

2. פתיחת מתחם "היבדק וסע"

למשך 15 ימים פעל בעיר מתחם "היבדק וסע". על פי נתוני מד"א, במתחם בוצעו 2,747 בדיקות עבור התושבים והסביבה. המתחם נסגר לאחר בחינת תמונת מצב הקורנה בעיר, אשר נותנת סימנים מעודדים של הדבקה ובידודי בית בשיעורים נמוכים מאז פרוץ המשבר. במידה ויהיה צורך עתידי העירייה תפעל לפתוח את המתחם מחדש.

3. חיטוי מבנים ותחנות אוטובוס

לשם שמירת ההיגיינה בתקופה רגישה זו, העירייה יצאה ביוזמה לנקות ולחטא מבני ציבור ועשרות תחנות אוטובוס המפוזרות ברחבי העיר.

4. שימוש בטכנולוגיות, מידע ותקשורת וידאו קונפרנס

על מנת להמשיך לשמור על רצף תפקודי, עיריית מודיעין מכבים רעות מקיימת את מרבית הפגישות באמצעות הפלטפורמה ZOOM כגון ישיבות מועצה, ועדות עירוניות, פורום מטה ראש העיר, פורום מנכ"ל, פורום מנכ"לי חברות עירוניות, דיונים פנימיים, פגישות עבודה ועוד. בנוסף, ניתנו לעובדים חיוניים מחשבים ניידים עם חיבור מרחוק לרשת העירייה ומערכות מידע, הורחב פס האינטרנט העירוני על מנת לאפשר עבודה מרחוק של עובדים רבים במקביל ותוגברה אבטחת המידע.

5. טופס הצהרת בריאות מקוון

בהמשך להנחיות משרד הבריאות פותח טופס מקוון לביצוע הצהרת בריאות העובדים בכל יום לפני תחילת העבודה "טופס הצהרה לפי סעיף 3א". הפיתוח המקוון מיעיל את העבודה, חוסך משאבים וכולל הגנה על המידע.

6. איגום משאבים

בעקבות הנחיות משרד הבריאות יצאו כ-70% מעובדי העירייה לחופשה/חל"ת. עובדים חיוניים ממשיכים להגיע למקום עבודתם, תוך הקפדה על הנחיות משרד הבריאות. לאלה מבין העובדים החיוניים שאושרה עבודה מהבית, ניתנו אמצעים טכנולוגיים שיאפשרו את המשך שגרת העבודה. לשם התאמת הפעילות העירונית למצב הקיים נערכו הפעולות הבאות:

- ✓ סגירה של מוסדות תרבות וקהילה, הקפאת שירותים שאינם חיוניים וכיוצא בזה.
- ✓ גזרות העירייה נערכת להתאמת תקציב העירייה על מנת לקבוע מחדש את סדרי העדיפויות ואת ההתאמות התקציביות הנדרשות בהתאם למציאות החדשה.
- ✓ בשל הנחיות משרד הבריאות הצטמצמה משמעותית שהיית תושבים ברחובות העיר, במגרשי ספורט, במתחמי בילוי, בפארקים ובגינות. אף על פי כן, העירייה ממשיכה בשגרת עבודה שוטפת במרחב, תוך התאמתה למגבלות כ"א בתקופה זו.

ד. קשר עם התושבים בזמן חירום

1. הודעות ראש העיר (לקישור לחץ כאן)

ראש העיר מסרים לתושבים באמצעות פוסטים או סרטונים המופצים בכל הפלטפורמות העירוניות כמו פייסבוק, ווטסאפ ועוד.

2. אתר העירייה (לקישור לחץ כאן)

באתר האינטרנט של עיריית מודיעין מכבים רעות הוקם דף ייעודי ובו כלל המידע הרלוונטי לתושבים בזמן אמת בנוגע למשבר הקורונה, הכולל עדכונים, אפשרויות תמיכה וסיוע לתושבים, פעילויות בקהילה, חינוך, הקלות לעסקים ועוד. האתר מונגש גם בשפה האנגלית.

3. עמוד הפייסבוק של העירייה (לקישור לחץ כאן)

בפייסבוק של עיריית מודיעין מכבים רעות מונגש מידע והעברת מסרים שוטפים לתושבים, לרבות עדכונים בזמן אמת על מספר החולים בעיר, פעילויות ומסרים שונים.

4. שדרוג הפורטל ההנדסי לתושב (לקישור לחץ כאן)

אגף הנדסה העלה לאתר מסמכים סרוקים לפרסום לצד מסמכים חדשים שיתווספו באופן אוטומטי. שדרוג המערכת מאפשר לבצע פעולות ולגשת לארכיון ההנדסי מרשת האינטרנט.

5. שדרוג מערכת המידע הגיאוגרפית (GIS) של העירייה (לקישור לחץ כאן)

במסגרת השדרוג הוחלפה התשתית לטכנולוגיה של חברת ESRI. הטכנולוגיה מאפשרת בין היתר פיתוח אפליקציות מבוססות מיקום במהירות ובכפוף להרשאות והפצת מידע לעובדי העירייה ולתושבי העיר. המערכת החדשה כוללת יכולות BI וכן יצירת דאשבורדים בהתאם לסוג המידע ורמת ההרשאה של המשתמש. בנוסף, מערכת ה-GIS החדשה מקושרת לפורטל ההנדסי על מנת להקל על התושבים להגיע למידע ומסמכים.

6. הסברה ואכיפה

דוברות העירייה מעבירה מסרים ועדכונים בחירום לתפוצת תושבי העיר בהודעות SMS ופתח וואטספ עירוני חדש לעדכונים חדשתיים שוטפים. לצד פרסום ההנחיות של משרד הבריאות בערוצים דיגיטליים של העירייה, נערכה פעולת הסברה ואכיפה במרחב הציבורי על ידי הפיקוח העירוני וסיירת הביטחון העירוני לצד הצבת שלטים בכניסות לפארקים ואיסור שימוש במתקנים. בהתאם לצורך, נערך גם שימוש בכריזה בשכונות על מנת למנוע התקהלות ושמירת הסדר הציבורי.

7. פעילות קהילתית - תרבותית

משבר הקורונה הכתיב ריחוק חברתי ולכן העירייה קידמה מגוון פעילויות העשרה לטובת התושבים וילדים באמצעים דיגיטליים דרך האתר, המלצות לשמירה על כושר, ספרייה דיגיטלית, עריכת סרטונים בשיתוף התושבים, הדרכות לבישול משפחתי, מסיבות מרפסות, מופעים ניידים וכיוצא בזה.

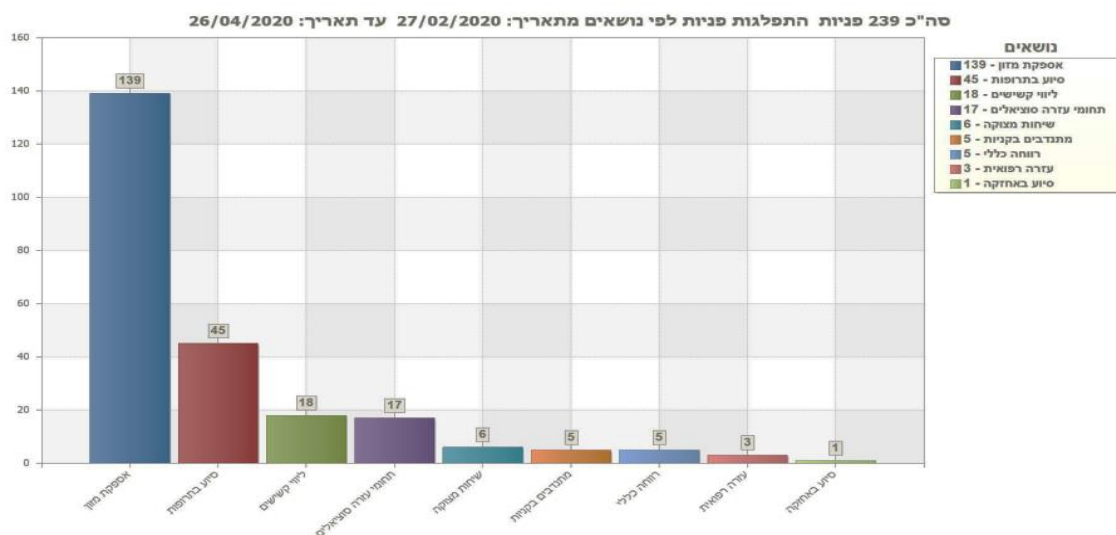
8. פתיחת מסגרות לילדי עובדי מערכת הבריאות

העירייה פתחה חמישה גנים לטובת שמרטפיה לעשרות ילדים של עובדי מערכת הבריאות

9. מוקד חירום לתושבים

עם פרוץ המשבר תוגבר המוקד העירוני 106 בתוספת כ"א בכל משמרת ונוספה לו פונקציה של טיפול חירום לפניות תושבים, אפשרות דיווח על אזרח ותיק הזקוק לסיוע, מזון, תרופות, לחצן מצוקה וכו'. במסגרת השדרוג הוטמע פתרון לקבלת פניות תושבים באמצעות ווטסאפ. פניות אלה מנותבות לטיפול גורמי אגף לשירותים חברתיים. כמו כן, מופק דוח יומי מטעם המוקד הכולל נתונים עדכניים בדבר פילוח פניות תושבים. [\(להרחבה על עבודת המוקד ראה נספח 1\)](#)

גרף 2 (כמות הפניות שהופנו לחירום רווחה וחרום קהילה, חודשים פברואר-אפריל):



מזר: : חרם קהילה קורונה, חרם רווחה קורונה, חרם רווחה קורונה

10. איתור אוכלוסייה הזקוקה לסיוע

עם פרוץ המשבר, אגף לשירותים חברתיים נערך למפות את הצרכים המרכזיים שהמשבר זימן ופרסם באתר ובפייסבוק מפת מענים "איתך בכל רגע", הכוללת רשימה של ארגונים ומענים לצרכים שונים. באמצעות עיבוד וחיתוך של מאגרי המידע העירוניים, הוגדרה אוכלוסיית האנשים המבוגרים בעיר אשר נמצאים בגפם ו/או חסרי יכולת תנועה ו/או בעלי מגבלות אחרות, תוך תיקוף הכתובת ומספרי הטלפון שלהם. מידע זה משמש את אגף שירותים חברתיים ומאפשר לעמוד בקשר טלפוני רציף עם האזרחים הוותיקים ולשלוח אספקת מזון קבועה לביתם, סיוע ברכישת תרופות וכיוצא בזה, באמצעות ארגוני מאות מתנדבים הפועלים בכל רחבי העיר. במקביל האגף נותן מענה לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, ילדים ונוער בסיכון, מקרי אלימות במשפחה, אנשים בבידוד וכיוצא בזה ([להרחבה על פעילות האגף ראה נספח 2](#))

11. מערך קהילתי משלים

עם פרוץ המשבר, אגף קהילה הקים מערך צוות לשם ביצוע שיחות טלפון לאזרחים וותיקים. במקביל נפתח קו נייד חירום לבקשת עזרה ופניות בצרכים שונים וכן לקבלת הודעות מהעירייה. כחלק ממערך השירותים הקהילתיים, נערכים משלוחי תרופות לבתי האזרחים הוותיקים מקופות החולים, שיתוף פעולה עם מרכזים להקצאת שעות עבור אזרחים וותיקים ומשלוחים על ידי מתנדבים, סיוע לנזקקים ועוד. בנוסף הוקם מיזם "שיחות מסדרון" במסגרתו אזרחים וותיקים יוכלו ל"ארח" מחוץ לדלת דירתם מתנדבים שיגיעו לשוחח עימם ([להרחבה על פעילות האגף ראה נספח 3](#))

12. מעורבות חברתית של צעירים ונוער

עם פרוץ המשבר, מפעיל אגף חברה, נוער וצעירים מערך פעילויות, ברובן מקוונות עבור צעירים ונוער על מנת לאפשר עבורם שגרה וחזוק החוסן הנפשי, ריגשי וחברתי. כחלק מכך נערכו פודקסטים בנושא מניעת התנהגויות סיכון בשעת חירום, הערכות מתנדבי סגרת ההורים לצאת אל הפארקים העירוניים, נפתח קו חם לנוער לצד פעילות העשר ופנאי של קבוצות צעירים ונוער דרך הזום. בנוסף האגף הפעיל מערך מתנדבים של צעירים ונוער, לרבות באריזות מזון לקשישים ונזקקים ([להרחבה על פעילות האגף ראה נספח 4](#))

13. הקמת מוקד חירום סיוע לעסקים

על רקע הקפאת הפעילות של עסקים ו/או עסקים שנפתחים תחת מגבלות ההנחיות של משרד הבריאות, הוקם מוקד שירות עירוני ייעודי למתן מידע ושירות עבור בעלי העסקים בעיר לצד גיבוש מתווה הקלות לבעלי עסקים, הכולל פטור מארנונה לשלושה חודשים ואגרות שונות. בנוסף פורסם קמפיין לעידוד קנייה מעסקים מקומיים בעיר.

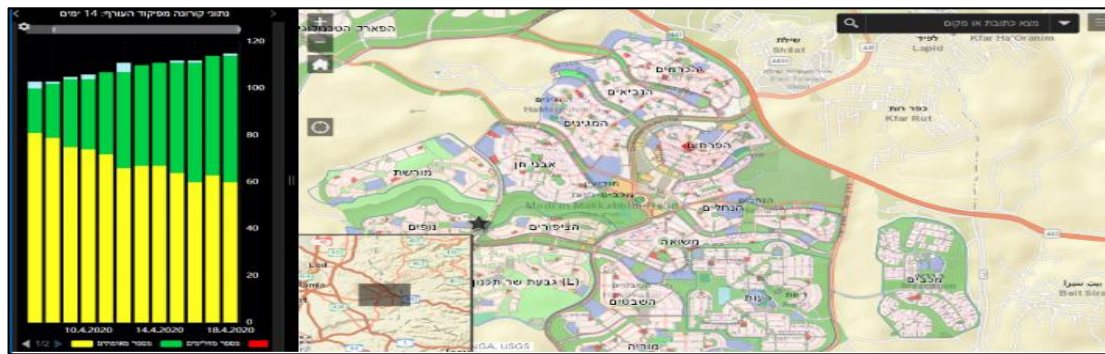
14. מוקד ניהול תחבורה ציבורית

בעירייה פועל מוקד עירוני ואפליקציה לפניות תושבים בנושא תחבורה ציבורית. עם פרוץ המשבר, המוקד עדכן בזמן אמת על שינויים בקווים, תחנות, מסלולים. במקביל, העירייה פרסמה על חניה חנם בכחול-לבן ברחבי העיר כמתן מענה לתושבים הנשארים בביתם.

ה. חדשנות עירונית בזמן חירום

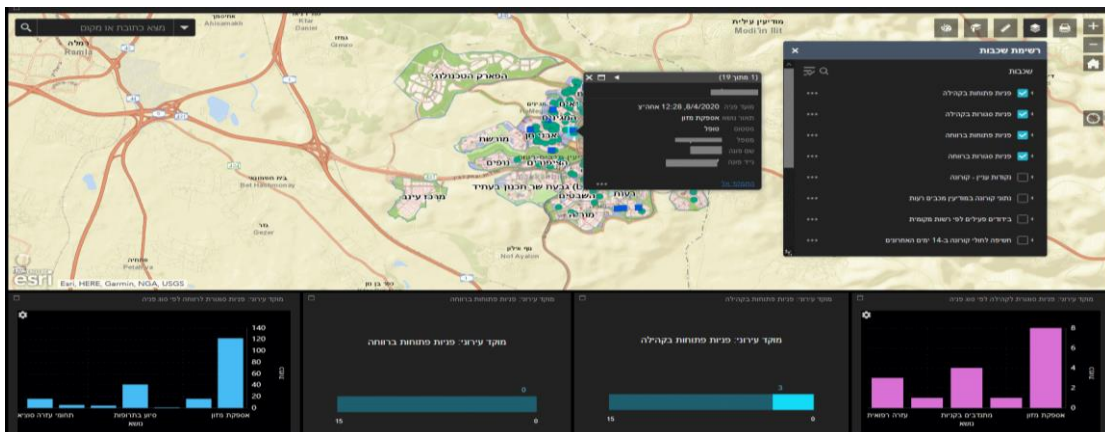
1. מיפוי קורנה באמצעות אפליקציית GIS (לקישור לחץ כאן)

אגף מחשוב פיתח שכבת מידע במערכת GIS המסמנת למשתמש את המיקומים בעיר בהם עברו חולי קורנה וגם את תמונת המצב העירונית (מספר חולים בעיר, מספר מבודדים, מקומות חשיפה, חלוקה לאזורים סטטיסטיים ועוד). כלי זה מספק להנהלת העירייה תמונת מצב עדכנית ומסייע בקבלת החלטות בזמן אמת בנושא אוכלוסייה, תפעול, בריאות הציבור וכדומה.



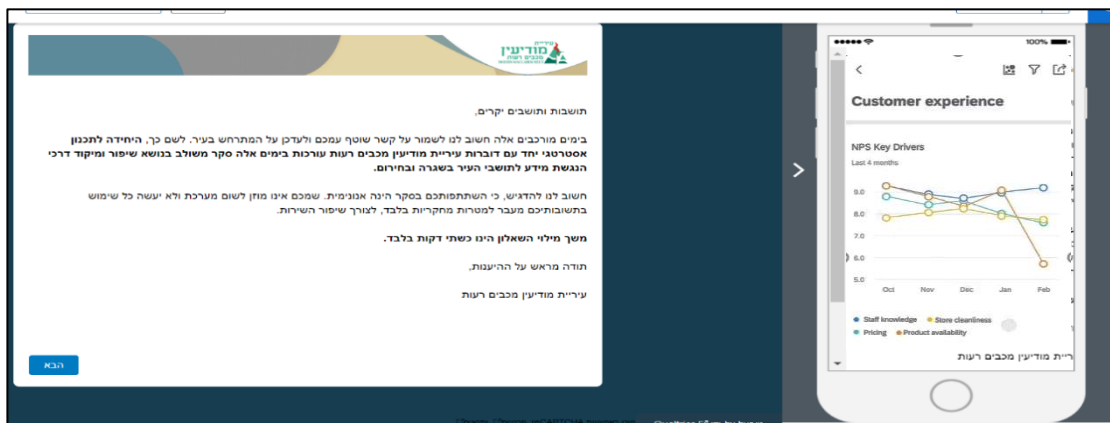
2. מיפוי פניות מוקד רווחה וקהילה באמצעות אפליקציית GIS (חסוי לעובדים מטעמי אבטחה)

אגף מחשוב פיתח פתרון להצגת פניות מוקד בתחומי הרווחה והקהילה במערכת GIS מותאמת מובייל ובגישה מרחוק לטובת הנגשת מידע, ניהול וטיפול בפניות.



3. סקר שביעות רצון לשיפור הנגשת מידע לתושבים (לקישור לחץ כאן)

היחידה לתכנון אסטרטגי ערכה יחד עם דוברות העירייה סקר משולב בנושא שיפור ומיקוד דרכי הנגשת מידע לתושבי העיר בשגרה ובמצבי חירום. הסקר זכה להיענות גבוהה מצד למעלה מ-6,000 תושבים שונים מכל רחבי העיר, ממגזרים וגילאים שונים.



4. למידה מרחוק (לקישור לחץ כאן)



בהתאם להנחיית משרד החינוך פועלת מערכת למידה מרחוק עם התלמידים על מנת לשמור על קשר עם התלמידים והעברת תכנים חינוכיים. הפעלת מערכת למידה מרחוק התגלתה כמורכבת עבור ילדים והורים רבים ומצריכה התאמות וסיוע עירוני. כדי לוודא גישה ישירה לכלל התלמידים, חילקה העירייה עשרות מחשבים ניידים לילדים שאין ברשותם מכשירי קצה ללמידה מרחוק. לצורך הגדלת הכלים ללימוד מקוון שעומדים לרשות בתי הספר, הותקנו תשתיות חכמות בבתי ספר ושודרג פתרון להפעלת מערכת Office 365, שיכול להתמודד ביציבות עם העומסים הכבדים שנובעים מכמות גדולה של לומדים באופן מקוון. במקביל נפתח קו חם לשאלות עבור ההורים, תמיכה במציאות החדשה והמורכבת, לצד מתן מענה לילדים, לרבות צרכים מיוחדים ונוער בסיכון.

1. "בכל משבר יש הזדמנות"

עיריית מודיעין מכבים רעות הינה שחקנית מובילה בחדשנות בעולם משתנה, ובראיה אסטרטגית רחבה נראה כי המשבר מזמן עבורה גם הזדמנויות להטמעת מהלכים ושיטות עבודה שנוסו במהלך תקופת המשבר וכאלה שיש להטמיע במסגרת ניהול שירותים עירוניים חכמים. לעניין זה נערכים דיונים בדרג המקצועי ויגובש מסמך המלצות נלווה לפעולות לטווח הקרוב והרחוק.

2. נספחים

1. עבודת המוקד העירוני בתקופת הקורונה

מתחילת התפרצות נגיף הקורונה המוקד תוגבר בתוספת של עובד נוסף בכל משמרת מוקד ביטחון (כלומר 5 + 1). בשבועיים הראשונים של ההתפרצות הועברו שיחות ללא הכנסת פניות עד לפתיחת חמ"ל של הרווחה כך שלא כל השיחות מתועדות בפניות.

כמות השיחות והפניות שהתקבלו במוקד העירוני בין התאריכים 27/02/20 עד 3/05/20 לעומת אותם תאריכים בשנת 2019:

שנת 2019 27/02/19-03/05/19	שנת 2020 27/02/20-03/05/20	
21,809	23,130	סה"כ פניות
34,129	39,692	סה"כ שיחות נכנסות

מצ"ב כמות הפניות שהופנו לחרום רווחה וחרום קהילה:

239 פניות סה"כ:

- אספקת מזון - 139
- סיוע בתרופות - 45
- ליווי קשישים - 18
- תחומי עזרה סוציאלית - 17
- שיחות מצוקה - 6
- עזרה רפואית - 3
- סיוע באחזקה - 1
- מתנדבים (קניות ושליחויות) - 5
- רווחה כללי - 5

555 פניות בנושא שיטור עירוני (קורונה)

- התקהלות בפארקים - 449
- התקהלות בעסק - 93
- מפרי בידוד - 13

* הנתונים התקבלו ממנהל אגף שירות - יעקב כהן

2. סיכום ביניים של פעילות ארגוני המתנדבים במשבר הקורונה

מיד עם פרוץ משבר הקורונה, אגף השירותים החברתיים נערך למפות הצרכים המרכזיים שהמשבר מזמן, ועל בסיס תפיסת העבודה ש"מה שעובד בשגרה עובד בחירום" יצרנו קשר עם ארגוני המתנדבים הקיימים והפעילים כל השנה בעיר, לחבר אותם אלינו גם במשבר הנוכחי ליצירת כוח שותף ומשלים לעבודה האגף. רכזת ההתנדבות באגף, רונית שטייגמן בניאן, נרתמה למשימה ולעזרתה נוספו לצוותה עו"סים נוספים שהפכו לצוות הקבוע בהנעת התחום.

בשלב ראשון יצרנו שת"פ עם ארגוני המתנדבים הרבים הפועלים בעיר, ובדקנו מולם במה יכולים לסייע בעת המשבר לתושבי העיר. בעקבות מיפוי המענים הראשון, נולדה **מפת מענים "איתך בכל רגע"**. המפה שכוללת רשימה של ארגונים ומענים לצרכים שונים, פורסמה באתר ובפייסבוק של העירייה והלכה והתעדכנה בשוטף. המפה אפשרה לתושבים וגורמים עירוניים להיעזר ולהפנות לארגונים פניות לסיוע ישיר ולא רק באמצעותנו. במפת המענים מופיעים גם שירותים חיוניים נוספים לטובת תושבי העיר, לפי תחומים. מצ"ב קישור למפה <https://lp.vp4.me/mbmc>

בשלב שני יצרנו שת"פ עם עמותת ברקאי, **שהייחודיות שלה היא עבודה על בסיס אזורי, בכל 13 שכונות בעיר**. לכל שכונה יש בעמותה ראש שכונה ומאחוריהם כ-300 מתנדבים פזורים בכל השכונות. העמותה לקחה על עצמה את חלוקת המזון הרבות לאזרחים הוותיקים והמשפחות הנזקקות לאורך כל המשבר מתחילתו והוכיחה יעילות ומסירות מעוררות השראה.

בהמשך, הצוות שמניע את תחום ההתנדבות ביחד עם רונית, חבר לעשרות ארגוני מתנדבים, והניע פעילות ענפה, אשר נרשמת ומדווחת ע"י יו"ר הארגונים לרכזת ההתנדבות. בנוסף, גם מתנדבים בודדים בתחומים שונים נרתמו לסיוע ולקדם מענים יצירתיים ומותאמי צרכים.

מחוות מרגשות

- ✓ ארגון ידידים גייס וחילק לעשרות משפחות המוכרות לאגף לשירותים חברתיים מגשי פיצות זזרי פרחים ויין לחג.
- ✓ ארגון נוסף שביקש להישאר אנונימי מחלק בכל ערב למספר משפחות ממאפייה לחמים טריים וטעימים. בעלי עסקים שסגרו תורמים גם הם למשפחות.
- ✓ פנייה מרגשת נוספת שטופלה הייתה של ביתו של קשיש שביקש להתקין תוכנת זום במחשב הנייד כדי שיוכל לדבר עימה, המחשב הושאר מחוץ לדלת וסטודנטית ביצעה את המשימה.
- ✓ כל הפעילות המיוחדת למשבר מתקיימת לצד הפעילות ההתנדבותית "הרגילה" בעיר של עזרה וסיוע למשפחות הנזקקות ב"יום יום"
- ✓ מבצע "קמחא דפסחא" התנהל והתבצע כבכל שנה וכן הארגונים התורמים למשפחות הנזקקות ממשיכות ותורמות ותומכות במשפחות גם בעת המשבר, הן אינן מופיעות ברשימת המענים "איתך בכל רגע" בכוונה.

כל פנייה מקבלת מענה, אין פנייה שלא מטופלת, בכל שעה ובכל יום. מסירות מדהימה של המתנדבים. לאחר כחודש מתחילת המשבר ותוך כניסה ויציאה של חג הפסח, מגיעים פידיקים מחממי לב ומרגשים מאוד מתושבי העיר על עזרת המתנדבים המבורכת. **העיר מודיעין מכבים רעות התברכה במתנדבים רבים אשר כמו בשגרה פועלים גם כעת במסירות הראויה לציון, וכפי שבירך אותם גם ראש העיר, בעיר מודיעין הערבות ההדדית היא ערך עליון.**

להלן סיכום מתומצת של אלפי פניות של תושבי העיר ומענים שבהם שולבו אירגוני המתנדבים בימי הקורונה הסוערים בחודש האחרון

שם הארגון	מס' מתנדבים	סוג המענה	דרכי סיוע	סוג ומס' אוכלוסייה	היקף/תדירות הסיוע	מענים נוספים
ברקאי	300	הבאת מזון מבושל וארגזים לבתים	פריסה ל-13 שכונות וחלוקת מתנדבים בכל שכונה	כ-400 קשישים ו-300 משפחות ליום חלוקה	כ-3 פעמים בשבוע במשך חודש ימים	שיחות עם קשישים לפי צרכים שעלו בחלוקה
ידידים	250	קניה ושינוע של מזון ותרופות פיצות למשפחות האגף פרחים ויין לחג למשפחות האגף	הגעה לבתי התושבים הגעה לבתי משפחות האגף הגעה לבתי משפחות האגף	כ-300 תושבי העיר 50 משפחות 100 משפחות	לפי הצורך פרויקט חד פעמי פרויקט חד פעמי	
איחוד הצלה	20	קניה ושינוע של תרופות	הגעה לבתי התושבים	כ-1500 תושבי העיר	לפי הצורך	
יזמ"ה	70	קניה ושינוע של מזון ותרופות. קשר טלפוני עם קשישים	הגעה לבתי התושבים. שיחות טלפוניות	כ-30 תושבי העיר כ-240 שיחות עם קשישים	לפי הצורך מידי שבוע	תיקון מקרר 1 תיקון טלוויזיה 1

	קמחא דפסחא	50 משפחות של קשישים	הגעה לבתי הקשישים	חלוקת תלושי מזון לפסח לקשישים		
	לפי הצורך	כ- 90 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של מזון ותרופות	20	רצים ותורמים לקהילה
	לפי הצורך	כ- 200 שיחות עם משפחות ומחלימות מסרטן	שיחות טלפוניות	ליווי טלפוני, טיפול רגשי	60	מנדלת הלב
	לפי הצורך	32 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של מזון ותרופות	32	עזרה בשכונה
הוצאת הכלב 1	לפי הצורך	כ- 20 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של מזון ותרופות	30	אם לאם
סלי מזון 4 משפחות. וועדות עזרה נהל חריג 2 משפחות.	לפי הצורך	כ- 250 שיחות עם משפחות בקשר קבוע 20 משפחות שיש להם ילדים עם צרכים מיוחדים	שיחות טלפוניות הגעה לבתי התושבים	קשר טלפוני ערכות יצירה לילדים	12	איל"ן
בישול אוכל ביתי באופן קבוע ל- 4 אנשים. תרומת 3 מחשבים לנזקקים.	לפי הצורך	כ- 70 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של מזון, תרופות שוברים, מכשירי שמיעה, משקפים	10	ליונס
	קשר קבוע	כ- 300 שיחות טלפוניות	שיחות טלפוניות	קשר טלפוני עם ניצולי שואה ומטופלי מנדלת הלב		
	לפי הצורך	5 פניות	פגישה או בזום	גישור	10	עמק השווה
	לפי הצורך	כ- 20 פניות	הגעה לבתי התושבים	חלוקת טאבלטים וציוד לילדים עם צרכים מיוחדים	10	למעננו
	לפי הצורך	כ- 200 שיעורים פרטיים	למידה מרחוק	שיעורים מקוונים פרטיים ובקבוצות לתלמידים	10	פוש
	לפי הצורך	כ- 7 פניות	שיחות טלפוניות	ייעוץ טלפוני בנושא משפחה	5	ויצו
	לפי הצורך	כ- 40 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של מזון ותרופות ותווי קניה של הרווחה	5	פריצת דרך משפחות חד הוריות
	לפי הצורך	100 כבדי ראייה	שיחות טלפוניות	קשר טלפוני עם כבדי ראייה	4	פעול"ה
	לפי הצורך	20 כבדי ראייה	הגעה לבתי התושבים	שינוע מזון ותרופות לכבדי ראייה		
	לפי הצורך	70 פניות	הגעה לבתי התושבים	פתרון בעיות ציוד רפואי שיקומי	4	יד שרה

תרמו לפנימייה לבנות תוצרים של צמר (70 סורגות ל 30 בנות)	לפי הצורך	20 סורגות	הגעה לבתי התושבים	העברת צמר לסריגה	3	חמישים פלוס
שינוע מזון ותרופות לחיילים בודדים 10 חיילים.	לפי הצורך	5000 חיילים בבסיסים	שילוח לבסיסים	סיוע לחיילים: 22 מכונות כביסה, 22 מייבשי כביסה, 3000 זוגות גרביים ותחתונים, 1000 מוצרי היגיינה	3	האגודה למען החייל
שינוע תרומה של 3 מחשבים לנזקקים.		72 תושבי העיר	הגעה לבתי התושבים	קניה ושינוע של תרופות ומזון	1	הדסה ישראל
	לפי הצורך	כ- 100 שיחות טלפוניות	שיחות טלפוניות	קשר טלפוני עם נכי צה"ל	10	ארגון נכי צה"ל
	לפי הצורך	70 פניות	שיחות טלפוניות	ייעוץ לימודי טלפוני	15	חממה
		30 משפחות	הגעה לבתי התושבים	חלוקת חומרי יצירה ומשחקים		
	לפי הצורך ולפי הפנייה מאגף הרווחה	80	חלוקה למשפחות	סיוע במזון	10	סיוע לכל
	לפי הצורך ולפי הפנייה מאגף הרווחה	80	תלויים וסלי מזון למשפחות	סיוע במזון	20	חסד אלעד
	קמחא דפסחא	150 משפחות האגף	תלויים למשפחות האגף	סיוע במזון- תלויים	20	העמותה הצרפתית
	קמחא דפסחא	100 משפחות האגף	חבילות מזון למשפחות האגף	סיוע במזון חבילות	20	עזר מודיעין
	קמחא דפסחא	50 משפחות	חבילות מזון למשפחות האגף	סיוע במזון חבילות	20	חב"ד
	קמחא דפסחא ולפי הצורך	100 משפחות	תלויים למשפחות האגף	סיוע במזון- תלויים	30	נשות מודיעין
	קמחא דפסחא ולפי הצורך	80 משפחות	תלויים למשפחות האגף	סיוע במזון- תלויים	5	מאור למודיעין
	קמחא דפסחא	50 משפחות	תלויים למשפחות האגף	סיוע במזון- תלויים	15	חזון לישראל

* הנתונים התקבלו ממנהלת אגף שירותים חברתיים – מרינה שדה

3. פעילות אגף קהילה בעת משבר מגפת הקורונה – מרץ-אפריל 2020:

- הקמת מאגר מידע של תושבי העיר מגיל 60 ומעלה (עפ"י הנחיות משרד הבריאות בנוגע לקבוצות סיכון מגיל זה)
- הקצאת טלפון נייד חירום לטובת האזרחים הוותיקים ליצירת קשר במקרה חירום ופניה לבקשת עזרה לצרכים אחרים. הנייד משמש גם לקבלת הודעות מהעיריה ולכן נדרשו לשמור את המס' בזכרון.
- הקמת מערך צוות עובדות לשם ביצוע שיחות טלפון לאזרחים הוותיקים, לדרוש בשלומם ולברור צרכים
- הפעלת מילגאים שמסייעי בפניות לאזרחים הוותיקים.
- שיתוף פעולה עם מס' מרכולים/סופרים בעיר להקצאת שעות לרכישת מוצרים רק עבור אזרחים וותיקים.
- שיתוף פעולה עם מס' מרכולים/סופרים שבהם ניתן יהיה להזמין קניות באמצעות הטלפון ולא רק באמצעות אתר האינטרנט.
- שיתוף פעולה עם מס' מרכולים/סופרים, בהם המשלוחים מתבצעים ע"י מתנדבים צעירים ובכך נחסכת עלות המשלוח.
- שירות הבאת משלוחי תרופות לבתי האזרחים הוותיקים מארבעת הקופות. ושיפור המנגנון ע"י סיכום עם הקופות שעד לשעה 11:00 ו- 12:00 הבקשות ירוכזו, עם פרטי הפונים וע"י קבלת מספרי תעודות הזהות לא יהיה צורך לקחת כרטיסי חבר.
- אספקת התרופות תתבצע באותו היום, ותחולק ע"י מתנדבים.
- מציאת פתרון לשם לקיחת בדיקות דם בבתי האזרחים הוותיקים ללא צורך בהגעה למרפאות, ע"י מכון פרטי.
- עבודה מול האגף לשירותים חברתיים- הפניית בקשות לקבלת אוכל וצרכים נוספים
- הקמת מיזם "שיחות מסדרון". אזרחים וותיקים בודדים יוכלו ל"ארח" מחוץ לדלת דירתם מתנדבים שיגיעו עם כיסא וישוחחו איתם, תוך שמירה על מרחק ומסכה (הכי קרוב למגע אנושי)
- פניה למפעילי החוגים לאזרחים הוותיקים שבעת הזו אינם פעילים אצלנו, להכנת הרצאות, הפעלות, סרטונים והפצתם לאזרחים הוותיקים.
- העברת מידע והנגשת מידע המגיעים מטעם משרדים ממשלתיים (משרד הבריאות, המשרד לשוויון חברתי ועוד).
- הפצת מידע בקבוצות הווטס אפ של אזרחים וותיקים, פייסבוק עירוני ושל מפג"ש, באמצעות עמותות ועוד.
- בימים אלה נבחן מיזם נוסף של הפעלת ליצנים רפואיים לילדים בסיכון. הרעיון בדומה ל"שיחות מסדרון" יתבצע במסדרון מחוץ לבית הילד.
- סיוע בתרומות לנזקקים. בקשות לתרומות מחשבים ועוד.

* הנתונים התקבלו ממנהלת אגף קהילה – זיוה אסא

4. פעילות אגף חברה, נוער וצעירים בעת משבר מגפת הקורונה – מרץ-אפריל 2020:

רקע:

מאז פרוץ מגפת הקורונה בישראל, לפני כלמעלה מחודש ימים, מפעיל אגף חברה, נוער וצעירים מערך פעילויות, ברובן מקוונות, המסונכרות לתפיסה הרשותית, וזאת על מנת לאפשר מרחבי נשימה לקהלי היעד ולמצב עד כמה שניתן את שגרת היום יום וחיזוק החוסן הנפשי, ריגשי וחברתי עירוני.

להן תמצות הפעילויות שהתבצעו בחודש החולף ומתוכננות קדימה עד לעדכון שינוי המצב הארצי.

הרשות לביטחון קהילתי – מניעת התנהגויות סיכון בחירום:

- ❖ מניעת התנהגויות סיכון בשעת חירום: בסוף חודש אפריל יעלו שלושה פודקסטים בדף הפייסבוק העירוני תחת הכותרת 'הורות בסלון'. הפודקסטים הינם בנושא מניעת התנהגויות סיכון בשעת חירום והתנהלות ביתית עם מתבגרים. כל פודקסט הינו באורך של כ-15 דקות והמרצים זמינים און ליין למענה על שאלות מהצופים. מרצים: **דנה אבירם** – עובדת סוציאלית וסופרת ילדים ונוער, התמחות בבירונות ברשת. **גלית מילצ'ן** - מנחת קבוצות נוער והורים בתחום המיניות והתמחות בפגיעות מיניות. **רות גנאל** – מרצה ומנחת קבוצות, הדרכות הורים.
- ❖ סיירת הורים: החל מסוף חודש אפריל, יחזרו מתנדבי סיירת ההורים לצאת אל הפארקים העירוניים בתיאום עם אגף ביטחון. היציאה הינה בזוגות בלבד תוך שמירה על כללי הבריאות. המטה היא לזהות מוקדי הפרת כללי הסדר, שיח עם בני הנוער, פיזור בני הנוער מהפארקים ובמידת הצורך התרעה לשיטור העירוני.

מחלקת הנוער:

- ❖ קו חם לנוער: מתחילת המשבר פועל קו חם לנוער למענה לשאלות ולשיח בכל נושא שיחפצו. הקו מתופעל על ידי עובדי אגף חברה נוער וצעירים ועל ידי מלגאי העירייה ומתנדבים. הקו פועל שלוש פעמים בשבוע בשעות הערב. במידת הצורך מפנים המתנדבים את השיח לקווי סיוע מתאימים ארציים. במקביל פורסם ברשתות החברתיות פלייר המרכז את כל קווי הסיוע הארציים לבני נוער וצעירים.
- ❖ התנדבות נוער:
 - במהלך כל החודש האחרון קבוצות שונות של בני נוער מתנדבות באופן קבוע באריזות מזון לקשישים ונזקקים בשיתוף האגף לשירותים חברתיים.
 - קבוצות הליצנים הקהילתית הרימה מיזם ציון ימי הולדת באופן אישי לילדים שימי ההולדת שלהם התבטלו בתקופה זו
 - פרויקט לב – קבוצות ווטסאפ לתמיכה בלמידה, חונכות בזום לילדים עם צרכים מיוחדים, פרויקטים ספציפיים העולים מהשטח.
- ❖ פעילויות העשרה ופנאי לנוער:
 - 'שש עם' - החל מסוף חודש מרץ עולים באופן קבוע לפייסבוק נוער לייבים בפייסבוק במגוון נושאים, כל לייב בין 20-30 דקות ולאחריו ישנו זמן לשאלות און ליין. נושאים: לימודי בסיס במוזיקה, כושר גופני, הכנה לשירות משמעותי (בשיתוף סדרת ההרצאות

- של 'קל בקרב'), נושאים מסביב לעולם, בריאות בימי הקורונה, יצירה ויצירתיות, צילום, אוכל ועוד.
- אינסטגרם – בכל יום עולים 4-5 סטוריז לאינסטגרם הנוער עם פינות קבועות במגוון נושאים: עדכונים, חידונים, המלצות לסרטים וסדרות, טיפים ועוד.
- חדר בריחה – בפסח הופץ לבני הנוער 'חדר בריחה' וירטואלי דרך הוואטסאפ
- תחרות גיימינג - האגף פירסם ועודד בני נוער לקחת חלק בתחרות גיימינג הארצית שהפיק השלטון המקומי.
- ❖ מפגשי זום עם קבוצות נוער: קבוצות הנוער הקבועות ממשיכות מפגשי זום חד שבועיים עם מדריכי הנוער, לדוגמת מועצת התלמידים והנוער העירונית וקבוצות הנוער ממתחם 'הקפה' ומקפה 'מודי'.
- ❖ חגים ומועדים:
- יום הזיכרון לשואה ולגבורה – שיתוף הטקס העירוני בדף הפייסבוק של נוער מודיעין מכבים רעות, העלאת עדויות ניצולים מוקלטות מראש במהלך ערב יום השואה ויום השואה
- יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה – שיתוף הטקס העירוני בדף הפייסבוק של נוער מודיעין מכבים רעות, פרויקט שירת התקווה לאחר הצפירה ביום הזיכרון ושיתוף מתנדבי תנועות הנוער בפרויקט הארצי 'לב אחד' בו יפרסו מתנדבים ברחבי העיר בעת הצפירה בבוקר יום הזיכרון כשהם מצויידיים בדגל ישראל (תוך שמירה על כללי הבריאות)
- יום העצמאות – ספיישל עצמאות לנוער (וירטואלי) – המלצות ל-10 הסדרות והסרטים הישראליים הכי טובים, מתכון לפלאפל, זהו את השיר – שירי ארץ ישראל, משימה שירת שבט אחים ואחיות בבתי

מחלקת הצעירים:

- ❖ מלגאים ומתנדבים: הפעלת מערך מתנדבים (מעל גיל 18) – מלגאים עירוניים, מלגאי פר"ח, מלגאי פרקטיקום ומתנדבי שנות שירות מהעיר במגוון פרויקטים עירוניים:
- תפעול קו חם לנוער (סטודנטים בתחומי חינוך / עבודה סוציאלית / חברה)
- מתן שיעורים פרטיים אחד על אחד לבני נוער דרך הזום
- סיוע בטלפונים קבועים לקשישים – בשיתוף אגף קהילה
- סופר סיירת – איסוף משלוחים המיועדים לאזרחים ותיקים בלבד מסופרים ברחבי העיר והבאתם לבתי התושבים – בשיתוף אגף קהילה
- ❖ פעילויות העשרה לצעירים: לאורך החודש האחרון הועלו לקבוצות הוואטסאפ לצעירים בעיר מגוון של פעילויות בתחומים שונים, המלצות לתכנים, קישורים לשיחות זום בנושאים מגוונים, העשרה להורים לילדים צעירים וכדומה.
- ❖ חגים ומועדים:
- יום הזיכרון לשואה ולגבורה – שיתוף הטקס העירוני בדף הפייסבוק של הצעירים 'יודה' מודיעין מכבים רעות, העלאת עדויות ניצולים מוקלטות מראש במהלך ערב יום השואה ויום השואה

- יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ונפגעי פעולות האיבה – שיתוף הטקס העירוני בדף הפיסבוק של הצעירים 'יודה' מודיעין מכבים רעות, פרויקט שירת התקווה לאחר הצפירה ביום הזיכרון

פעילות כלל עובדי האגף (חיוניים):

- עובדי האגף ביצעו לכל אורך החודש האחרון טלפונים לקשישים על בסיס קבוע בתיאום מול אגף קהילה
- עובדי האגף לוקחים חלק בטקסי הזיכרון העירוניים (הכנה והשתתפות)
- בחודש האחרון ארגנו עובדי האגף את כל מבני הפעילות של הנוער והצעירים בעיר (כשבעה מבנים) והכינו אותם לקראת החזרה לשגרה – סדר, תחזוקה מלאה, צביעה ועוד.

* הנתונים התקבלו ממנהלת אגף חברה נוער וצעירים – לטם גל